



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Προσοχή: Απόπειρες τηλεφωνικής απάτης σε βάρος των καταναλωτών

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης & Αποχέτευσης Ιωαννίνων (ΔΕΥΑΙ) ενημερώνει τους πολίτες ότι βρίσκεται σε εξέλιξη επιχείρηση τηλεφωνικής απάτης, κατά την οποία άγνωστοι τηλεφωνούν από κινητά τηλέφωνα και ζητούν την καταβολή οφειλών σε τραπεζικούς λογαριασμούς που δεν ανήκουν στην Επιχείρηση.

Η ΔΕΥΑΙ ποτέ δεν ζητά την καταβολή χρημάτων μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας από κινητά τηλέφωνα. Οι πληρωμές γίνονται μόνο μέσω των επίσημων τραπεζικών λογαριασμών της επιχείρησης και με τους τρόπους που αναφέρονται στην επίσημη ιστοσελίδα και τα έντυπα ειδοποιητήρια.

Παρακαλούνται οι καταναλωτές να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί και σε περίπτωση που λάβουν τέτοια κλήση, να μην προχωρήσουν σε καμία πληρωμή και να επικοινωνήσουν άμεσα με τη ΔΕΥΑΙ στο επίσημο τηλέφωνο εξυπηρέτησης πελατών και να ενημερώσουν τις αρχές.

Για οποιαδήποτε απορία ή επιβεβαίωση στοιχείων, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ΔΕΥΑΙ ή να επικοινωνήσετε απευθείας με τις υπηρεσίες μας.

Από την ΔΕΥΑΙ