



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΔΕΥΑΙ

Θέμα: Νέα ιστοσελίδα, με σύγχρονο σχεδιασμό, λειτουργική και φιλική πλοήγηση

Σε λειτουργία από το Σάββατο, 14/12/2024 θα τεθεί ο νέος επίσημος ιστότοπος της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Ιωαννίνων (www.deyai.gr). Στο επίκεντρο του ανασχεδιασμό, βρίσκεται η ευκολία πλοήγησης του χρήστη, προκειμένου να είναι γρήγορα προσβάσιμο το περιεχόμενο που αναζητούν οι επισκέπτες. Οι πληροφορίες έχουν ενταχθεί στο νέο κεντρικό menu σε θεματικές κατηγορίες, με άξονα την εξυπηρέτηση των πολιτών και την ανάδειξη των έργων και των υπηρεσιών της ΔΕΥΑΙ.

Τα βασικά χαρακτηριστικά του ανασχεδιασμένου επίσημου ιστότοπου είναι:

- «Μοντέρνα» custom made σχεδίαση ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις του διαδικτύου
- Ορθή και προσαρμοσμένη εμφάνιση της ιστοσελίδας σε όλες τις συσκευές (responsive design), ανεξάρτητα από το μέγεθός τους (κινητά, tablet, υπολογιστές, κοκ)
- Συνεχής επικαιροποίηση και ανάδειξη των σημαντικών ενημερώσεων και ανακοινώσεων
- Εύχρηστο σύστημα αναζήτησης της πληροφορίας
- Σύστημα δήλωσης βλάβης όπου οι πολίτες μπορούν να αναφέρουν στο αρμόδιο τμήμα της ΔΕΥΑΙ μία βλάβη σχετικά με διαρροή νερού, διακοπή νερού κοκ, μέσω ειδικής ενότητας στην ιστοσελίδα. Οι πολίτες μπορούν να δηλώνουν τα στοιχεία τους, την κατηγορία της βλάβης και την ακριβή τοποθεσία, μέσω διαδραστικού χάρτη. Επίσης, μέσα από το εργαλείο, μπορούν να στείλουν και φωτογραφία η οποία εμφανίζει το μέγεθος της βλάβης.
- Σύστημα αποστολής αιτημάτων όπου οι πολίτες μπορούν να στέλνουν αιτήματα και μηνύματα στο αρμόδιο τμήμα της ΔΕΥΑΙ, σχετικά με τις υπηρεσίες της Δημοτικής Επιχείρησης. Μέσω του εργαλείου, οι πολίτες μπορούν να συμπληρώνουν τα στοιχεία τους, να γράφουν σε ελεύθερο

κείμενο το αίτημά τους, καθώς επίσης και να επισυνάπτουν σχετική φωτογραφία.

- Δημιουργία ειδικής ενότητας η οποία περιλαμβάνει τα έργα της ΔΕΥΑΙ με σκοπό την καλύτερη πληροφόρηση του επισκέπτη σχετικά με το έργο συνολικά που επιτελείται από την υπηρεσία. Κάθε έργο περιέχει πληροφορίες σχετικά τις εργασίες που εκτέλεσε η ΔΕΥΑΙ, το διαθέσιμο φωτογραφικό υλικό καθώς και την τοποθεσία του με την χρήση διαδραστικών χαρτών σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο από την υπηρεσία ότι χρειάζεται να φανεί.
- Δυναμικός τηλεφωνικός κατάλογος όπου παρουσιάζονται όλα τα στοιχεία επικοινωνίας (Τηλέφωνο, e-mail, Ονοματεπώνυμο υπεύθυνου επικοινωνίας) για όλες τις υπηρεσίες της ΔΕΥΑΙ. Η ενότητα φέρει εσωτερικό εργαλείο αναζήτησης το οποίο παρουσιάζει στον πολίτη τα στοιχεία επικοινωνίας ενός τμήματος ή ενός συγκεκριμένου υπαλλήλου.

Παράλληλα με τον νέο ιστότοπο, τίθενται σε λειτουργία τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΔΕΥΑΙ σε Facebook και Instagram, μέσα από τα οποία θα υπάρχει συνεχής ενημέρωση των πολιτών.

Σας καλούμε να επισκεφθείτε τη νέα μας ιστοσελίδα, να τη χρησιμοποιήσετε για τις ανάγκες σας και να ενημερώνεστε καθημερινά για τα νέα και τις ανακοινώσεις της ΔΕΥΑΙ.

Από την ΔΕΥΑΙ